

# Zmluva o poskytovaní serverových služieb

**Zmluva o poskytovaní servisu IT**  
uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka  
Uzatvorená dňa: 25.04.2019

## **Článok 1.** **Zmluvné strany**

Dodávateľ:

Názov: Bgnet s.r.o.  
Sídlo: Priateľstva 1381/27, Komárno  
IČO: 51723069  
DIČ: 2021771598  
Zastúpený: Tibor Bögi

Odberateľ:

Názov: Základná škola  
Sídlo: Ul. Pohraničná 9, Komárno  
IČO: 37861221  
DIČ: 2021606050  
Zastúpený: Mgr. Slavomír Ďurčo

## **Článok 2.** **Predmet plnenia**

2.1. Predmetom zmluvy je poskytnúť podporu a servisné služby súvisiace s IT administrátorskou podporou a poskytovaním serverových zdrojov, ďalej popísané v bode 2.2 tejto zmluvy.

2.2 Rozsah služieb, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy podľa bodu 2.1:

- 2.2.1 prístup k zdrojom serveru, ktorý hostí databázu pre program ascAgenda
- 2.2.2 nepretržitá prevádzka v rámci školskej siete, kontrola funkčnosti a stability
- 2.2.3 prevádzka, zálohovanie, údržba a aktualizácia databáz
- 2.2.4 spolupráca s firmou asc a Microsoft pri riešení krízových situácií
- 2.2.5 spolupráca s personálom školy pri riešení problémov a užívateľských požiadaviek; poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti pre vyššie uvedené činnosti
- 2.2.6 poskytnutie hardvérových prostriedkov na hostenie jednotlivých databáz školy

2.3 Súčasťou zmluvy je poskytnutie služby HOT LINE na kontakte podľa bodu 6.8 tejto zmluvy a odborné poradenstvo

## **Článok 3.** **Čas plnenia**

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet plnenia podľa bodu číslo 2.2 zmluvy v rozsahu podľa potreby. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať hotline a riešiť havarijné stavy počas pracovných dní (pondelok - piatok) v čase od 08:00 hod do 17:00 hod., s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

## **Článok 4.** **Cena plnenia**

4.1 Cena predmetu plnenia podľa bodov číslo 2.1 a 3.1 zmluvy je paušálne 55- EUR/mesiac, ktorú zaplatí odberateľ na základe vystavenej faktúry a to bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa. Na základe

vzájomnej dohody je faktúra splatná 14 dní odo dňa jej vystavenia. Poskytovateľ faktúru vystavuje a doručuje do 30. dňa bežného mesiaca.

4.2 Cenu predmetu je po vzájomnej dohode možné uhradiť aj niekoľko mesiacov dopredu a to jednorázovým prevodom na základe faktúry splatnej 14 dní. Za vopred uhradené mesiace dodávateľ už mesačnú faktúru nevystavuje.

4.3 V cene predmetu plnenia podľa bodov číslo 2.1 a 3.1 zmluvy nie je zahrnuté dodanie nevyhnutných klientskych počítačov a náhradných dielov a ich uvedenia do prevádzky (PC komponenty, periférie, zariadenia – mimo záruku) ani odstraňovanie havarijného stavu podľa bodu 5.2.

4.4 V cene predmetu plnenia podľa bodov číslo 2.1 a 3.1 zmluvy nie je zahrnuté dodanie licencií na právo používania programov WinIBEU a WinPAM firmy IVES.

### **Článok 5. Povinnosti dodávateľa**

5.1 Dodávateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 2 tejto zmluvy

5.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného pri vykonávaní predmetu plnenia podľa bodu číslo 2.1 zmluvy vlastnou nebanlivosťou, ho bez odkladu, najneskôr však do 48 hodín po nahlásení poruchy, odstráni na vlastné náklady. V opačnom prípade môže odberateľ pristúpiť k sankciám podľa čl. 7 tejto zmluvy.

5.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného nežiaducim zásahom alebo manipuláciou zo strany odberateľa, ho bez odkladu, najneskôr však do 48 hodín po nahlásení poruchy, odstráni na náklady odberateľa.

5.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré odberateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. 2 tejto zmluvy

5.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov uložených na servery podľa zákona o GDPR. V súlade s týmto zákonom odberateľ a dodávateľ uzatvoria sprostredkovateľskú zmluvu.

5.6 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať údržbu a aktualizáciu, ak je to možné a krajné okolnosti ho neprinúti konať inak, mimo hlavnej prevádzky a užívania informačného systému.

### **Článok 6. Povinnosti odberateľa**

6.1 Odberateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s dodávateľom pri plnení tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.

6.2 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia podľa bodu č. 5 zmluvy do dátumu splatnosti faktúry.

6.3 V prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

6.4 Nezasahovať - nemeniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, nevyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k havarijnému stavu.

6.5 Každý užívateľ systému musí byť vo zmluvnom vzťahu s odberateľom

6.6 Každý užívateľ, ktorému bolo pridelené právo pristupovať do systému je povinný tieto údaje udržiavať v tajnosti.

6.7 Užívateľ je povinný informačný systém používať tak, aby neohrozil systém, svoje údaje v databáze, ani údaje a prístupnosť systému ďalším užívateľom. V prípade podozrenia na únik citlivých informácií (prihlasovacie

meno, heslo, osobné údaje) je dodávateľ oprávnený zablokovať prístup vinnému užívateľovi do informačného systému na dobu potrebnú na odstránenie nedostatkov.

6.8 Odberateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:

-mailom na adresu: office@bgnet.sk  
-telefonicky: +421 ....

6.9 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť časový priestor potrebný na aktualizáciu informačného systému a aplikačného vybavenia pričom dodávateľ prihliada na dodržiavanie čl. 5.6 tejto zmluvy.

6.10 V prípade že odberateľ ukončí pracovnú zmluvu s niektorým užívateľom informačného systému, bezodkladne o tom upovedomí dodávateľa písomne aj telefonicky s cieľom odstránenia prístupu na server. V opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za neoprávnený prístup k údajom na servery.

### **Článok 7.**

#### **Platobné podmienky, zmluvné pokuty**

7.1 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry zo strany odberateľa, môže dodávateľ účtovať zmluvnú pokutu v zmysle Obchodného zákonníka za každý deň omeškania vo výške 0,1 % (slovom jednu desatinu percenta) z celkovej hodnoty predmetu plnenia podľa bodu číslo 5 zmluvy.

7.2 V prípade nedodržania termínu vykonania predmetu plnenia podľa bodu číslo 6 zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ účtovať zmluvnú pokutu v zmysle Obchodného zákonníka paušálne 5 EUR za každú prevádzkovú hodinu omeškania, prípadne požadovať zľavu z ceny do výšky 15 % (slovom pätnástich).

7.3 Zmluva je uzavretá na dobu 2 roky. V prípade vypovedania zmluvy skôr ako 2 roky odo dňa podpísania zmluvy zo strany odberateľa je odberateľ dodávateľovi povinný zaplatiť zmluvnú pokutu 900€.

7.4. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa je dodávateľ povinný zabezpečiť dodanie služby odberateľom iným dodávateľom. V tom je zahrnuté aj odovzdanie údajov všetkých organizácií novému dodávateľovi.

### **Článok 8.**

#### **Záverečné ustanovenia**

8.1 Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa §536 až §565 Obchodného zákonníka.

8.2 Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav vôle oboch zmluvných strán. Táto zmluva ruší platnosť zmlúv a dodatkov, uzatvorených skôr.

8.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a na znak súhlasu s celým jej obsahom bola oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán dobrovoľne podpísaná.

8.4 Zmluva sa uzatvára na dobu 2 roky. Obe strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane, ani po skončení jej platnosti. V prípade vypovedania zmluvy skôr ako 2 roky odo dňa podpísania zmluvy zo strany odberateľa je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu podľa čl. 7.3.

8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

V Komárne dňa 25.04.2019

za odberateľa: Mgr. Slavomír Ďurčo

za dodávateľa: Tibor Bögi